

## マイナンバーカードの電子証明書の暗証番号再設定、更新、新規発行手続について

- 現在、マイナンバーカードの電子証明書の暗証番号の再設定、電子証明書の更新、新規発行の手続が急増しており、市区町村の窓口が大変混雑している状況です。
- 住民の皆様には、以下を参考に窓口の混雑を避けてお手続を行うよう、ご協力をお願いいたします。
  - 1 市区町村の窓口は、月曜日や金曜日、午前中は大変混み合う場合があります。ご来庁頂く際は、なるべくこれらの曜日・時間帯を避けてご来庁ください。
  - 2 市区町村によっては、平日夜間の開庁時間の延長や、土曜日、日曜日の窓口対応を行っていますので、お住まいの市区町村のホームページ等をご確認頂き、ご活用ください。

